



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ferdi Rizaldi

NIM : 2015 – 11 – 442

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online Grabbike (Studi Pada Pelanggan Grab di Karawaci).

Jakarta, 15 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)